

01

利害關係人議合與分析

1.1 鑑別議題	18
1.2 評價關注程度及衝擊程度	21
1.3 排定最顯著衝擊的優先報導順序	21

環球晶圓依循最新版 GRI 準則 (2021) 的重大性鑑別四階段流程，重新定義重大性鑑別之方法。今年以對永續主題的「關注程度」及「衝擊程度」作為重大性評價原則，鑑別及評價出環球晶圓在經濟、環境及人群（包含其人權）面項之 11 項重大性主題。最終針對 25 項永續議題進行衝擊之顯著性排序，排序前 10 項之重大主題會於本報告書中進行報導，並訂定管理方針及設立目標定期追蹤管理；其他重大主題仍會於本報告書中進行報導，但不訂定管理方針及設立目標，僅持續觀察。

未來我們將每三年一次（或是準則進行大規模改版更新時），執行此重大性主題鑑別流程、定期檢核議題的衝擊性。



1.1 鑑別議題

利害關係人鑑別與溝通為企業社會責任的核心基礎，環球晶圓依據公司之營運特性及透過跨部門會議討論鑑別出環球晶圓 6 大類利害關係人，包含：員工、客戶、股東（投資人）、供應商（承攬商）、政府機構（科管局、環保局、環保署、能源局、勞動部…等）及媒體等，並透過多元管道以定期、不定期的方式進行交流議合，了解利害關者的期待，同時作為永續議題與衝擊評估的資訊來源。

✦利害關係人溝通與回應

主要利害關係人	對環球晶圓的意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題	我們的回應
客戶 	公司營收主要來源。	業務會議	不定期	■ 服務 ■ 品質 & 價格 ■ 有害物質管理 ■ 營運持續管理	■ 秉持「客戶滿意」的精神，針對客戶滿意度調查較低面向，品保單位皆進行訪談後，提出相對改善計劃。 ■ 積極瞭解客戶聲音，當客戶提出各種需求時，組織內部即會進行評估及討論可行方案，以達成「符合要求」的目標。
		年度客戶滿意度調查	每年 1 次		
		客戶稽核	不定期		
		電話或電子信箱申訴或抱怨	不定期		
員工 / 工會 	員工為公司最重要的資產，唯有照顧好員工，兩者才能同步成長。	內部網站及電子郵件	不定期	■ 職業安全 ■ 人權 ■ 緊急應變 ■ 就業機會 ■ 兩性同酬	■ 我們認為員工是環球晶圓最重要的資產，唯有良好而長久的勞資關係，才能造就組織的永續發展。透過制定正式的規範，持續不斷的雙向溝通，如內部網站、申訴信箱、勞資會議等，與員工面對面對談，讓每一位員工的聲音都受到重視。 ■ 公司為吸引並留住優秀人才，提供具競爭性之薪資，且每年參考相關數據訂定薪資調整標準。 ■ 公司設置員工餐廳並提供員工工作期間免費膳食。除了法定的勞保、健保，另提供優於法令的團體保險，並視社會發展狀況，提供相關保險以提升員工個人保障，保障工作權。例如：在疫情期間提供員工防疫險。不僅如此，我們更依法成立了福委會以及額外的員工關懷方案，提供如員工旅遊、各項節慶津貼、健康檢查、社團活動等，讓員工充分參與公司福利持續改變與創新的過程，以持續提供並發想深具創意的福利措施。 ■ 公司秉持「重視員工作業環境安全與健康」之理念，透過組織系統運作，打造員工健康、安全的工作環境。
		公司佈告欄	不定期		
		勞資會議（台灣區）	每年 4 次		
		各申訴信箱或專線	不定期		
		績效考核面談	每年 1 次		
		各組織會議	不定期		
		工會會員大會	不定期		

• 1.1 鑑別議題 | 1.2 評價關注程度及衝擊程度 | 1.3 排定最顯著衝擊的優先報導順序

主要利害關係人	對環球晶圓的意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題	我們的回應
股東 / 投資人 	所有股東均為本公司出資者，對於應揭露之資訊，均以公平處理為原則。	股東大會、法人說明會、海內外投資機構研討會及面對面溝通會議	2022 年共舉辦 1 場股東大會、4 場自辦法說會、受邀參加 11 場海內外投資機構法人說明會	■ 財務健全 ■ 道德誠信 ■ 風險與危機管理 ■ 財務績效 ■ 經營策略與財務目標 ■ 法規遵循 ■ 營運持續管理	■ 持續以穩健的財務結構和豐富的管理經驗，落實績效管理及營運改善，以提升整體營運績效。 ■ 加強與投資人、國內外媒體、法人及股東建立密切互動關係與溝通管道。 ■ 持續精進公司治理績效，實現永續經營的承諾。 ■ 「誠信經營維繫於法令遵循之落實」，積極舉辦教育訓練及誠信經營政策宣導，向董事及員工傳達誠信政策及其重要性。
		公司年報	每年 1 次		
		公司官網、新聞發佈、公開觀測站發布訊息	不定期		
		電話及電子郵件收集訊息及回覆	不定期		
供應商 / 承攬商 	與公司為夥伴關係，須確保理念相同才能提供符合公司要求之服務。	業務會議	不定期	■ 道德誠信 ■ 經營策略與財務目標 ■ 源頭減量	■ 藉由落實供應商在地化以降低成本。 ■ 建立供應商評鑑管理流程。 ■ 訂定承攬商管理程序及建立承攬商施工管理系統，有系統管理所有進廠之承攬商。
		現場稽核	不定期		
		電話及電子郵件收集訊息及回覆	不定期		
政府機構 	需維持通暢良好之溝通關係，表達公司遵循法規要求之決心。	公文往返、會議（公聽會或說明會）	不定期	■ 水資源管理 ■ 廢棄物管理 ■ 源頭減量 ■ 法規遵循 ■ 氣候變遷的風險與機會	■ 定期檢視法規內容、掌握法規更新動向。 ■ 參與主管機關法規說明會、了解主管機關要求。 ■ 透過公會或協會管道與主管機關溝通。 ■ 配合主管機關訪廠或臨廠稽核。
		透過公會或協會會議溝通	不定期		
媒體 	建構媒體連繫管道，不定期提供正確且公正客觀的產業及企業相關資訊。	發布新聞 不定期接受媒體記者採訪及提供產業訊息	平均每季發布 2~3 則新聞稿	■ 氣候變遷的風險與機會 ■ 財務績效 ■ 法規遵循	■ 不定期與媒體聯繫，通過採訪，讓媒體專業人士了解公司產業及經營績效。 ■ 發佈營收及財報新聞稿。 ■ 資訊揭露透明化，以符合完整、即時、公平原則。

✦蒐集永續議題

為了找出對潛在的重大主題，環球晶圓從國際永續標準與規範、聯合國永續發展目標 (SDGs)、責任投資 (Responsible Investment)、產業趨勢及利害關係人的互動等永續相關議題，收斂成 25 項主題。進一步調查議題所造成的衝擊。

議題來源

國際永續標準與規範

參考 GRI 永續報導準則、負責任商業聯盟 (RBA)、氣候相關財務揭露 (TCFD)、碳揭露專案 (CDP) 等國際永續準則。

永續發展目標 (SDGs)

評估 SDGs 17 項目標 (Goals) 與其涵蓋 169 項標的 (Targets)，篩選出環球晶圓可能做出貢獻的行動。

責任投資

參考道瓊永續指數 (Dow Jones Sustainability Index, DJSI)、摩根史坦利 ESG 領導者指數 (MSCI ESG Leaders Indexes)、倫敦富時社會責任指數 (FTSE4Good Index)、美國永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 等評級指標。

產業發展趨勢

國際永續領導、資訊科技同業和其它異業等產業關注議題。

利害關係人關注議題

員工、客戶、供應鏈與商業夥伴、投資者、政府與 NGO、學術單位、社會 (含社區與媒體) 等關係人關注議題。

永續議題

公司治理與營運

- 風險與危機管理
- 經營策略與財務目標
- 資安與個資保護
- 公司治理
- 道德誠信
- 法規遵循

創新與客戶服務

- 產品品質
- 財務績效 & 財務健全
- 永續供應鏈管理
- 創新管理
- 客戶服務
- 稅務

永續環境

- 空氣污染防治
- 廢棄物管理
- 氣候變遷的風險與機會
- 水資源管理
- 產品有害物質防制
- 源頭減量
- 生物多樣性

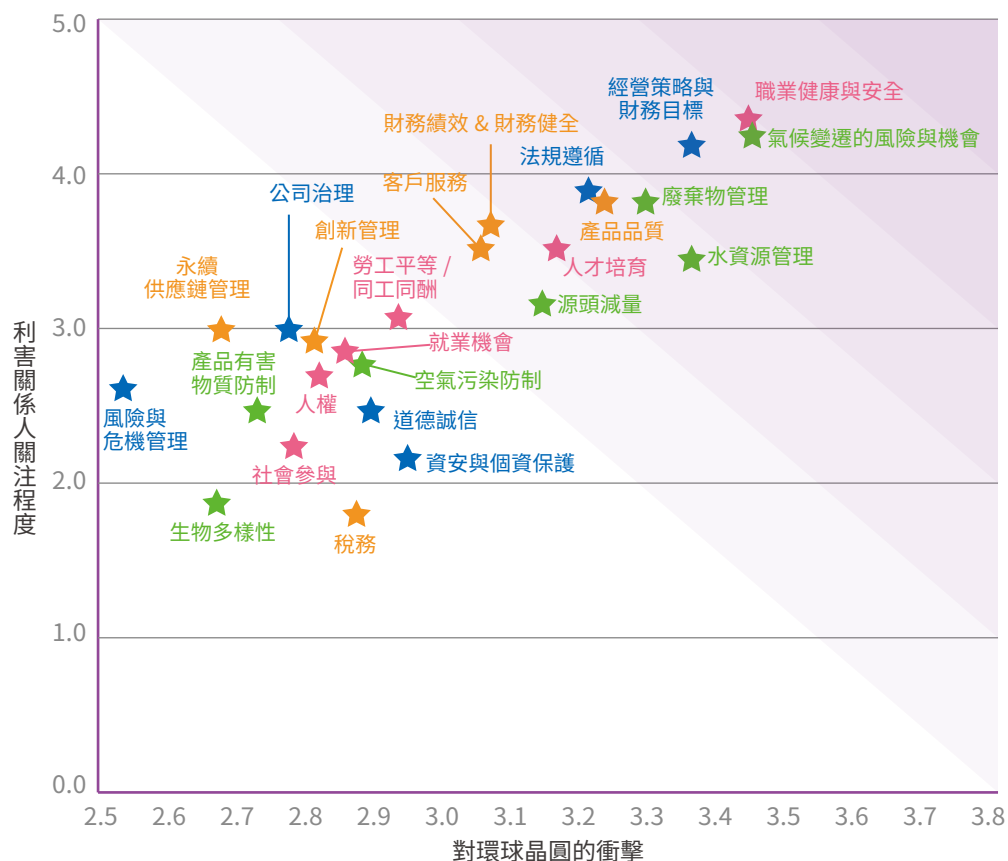
友善職場 (包含人權)

- 職業健康與安全
- 人才培育
- 就業機會
- 勞工平等 / 同工同酬
- 人權
- 社會參與

1.2 評價關注程度及衝擊程度

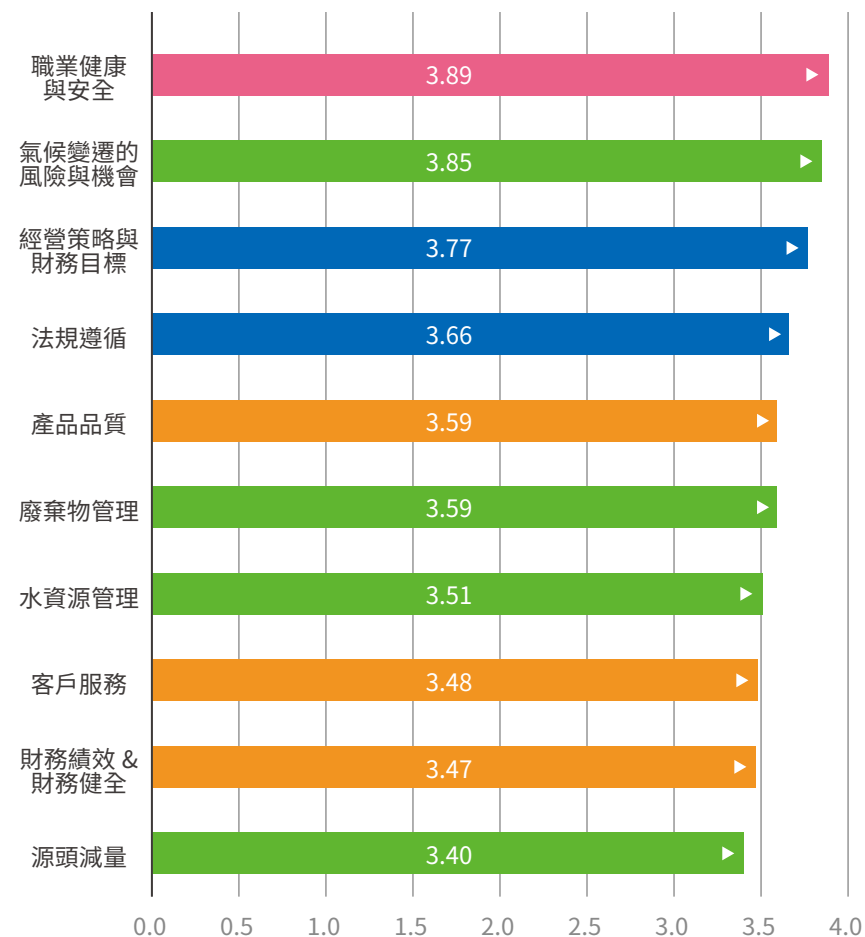
針對蒐集的永續議題，由企業永續發展委員會工作小組發送「永續議題關注與衝擊評估調查」問卷予永續委員會各組代表及公司內部主管進行調查，調查委員們評價對永續議題的關注程度及衝擊程度，再依據重大性矩陣繪製結果，將具有高關注度及高衝擊度之主題列為重大主題，統整前述結果，環球晶圓共有 11 項重大主題。

重大性矩陣圖



1.3 排定最顯著衝擊的優先報導順序

最終針對環球晶圓之重大主題進行衝擊之顯著性排序，排序前 10 項重大主題會於本報告書中進行報導，並訂定管理方針及設立目標定期追蹤管理，其他議題則採摘要式揭露或未於本報告書中揭露。





重大議題邊界與環球晶圓價值鏈關係

議題面向	重大性永續議題	對應 GRI 準則	對應 SASB 準則	價值鏈影響邊界			報告書章節
				上游	營運	下游	
經濟面	法規遵循	GRI307 GRI419	-	▲	■	▲	2.2.4 遵循法令
	財務健全	GRI201	-		■		2.3 營運績效
	經營策略與財務目標	GRI201	-	■	■	▲	2.3 營運績效
	財務績效	GRI201	-		■		2.3 營運績效
環境面	氣候變遷的風險與機會	GRI305	TC-SC-110a.1 TC-SC-110a.2	■	■	■	4.1 氣候變遷的風險與機會
	水資源管理	GRI303	TC-SC-140a.1		■	▲	4.3.3 水資源管理
	廢棄物管理	GRI306	TC-SC-150a.1		■	▲	4.2 廢棄物管理
	源頭減量	GRI301 GRI302 GRI303	TC-SC-130a.1		■		4.3 源頭減量
人群面	職業健康與安全	GRI403	TC-SC-320a.1 TC-SC-320a.2		■		5.2 職業安全與緊急應變
	產品品質	GRI 2-6	-		■	■	3.1 創新管理 3.2 產品品質 3.3 客戶服務
	人才培育	GRI404	TC-SC-330a.1		■		5.1.3 人才培育
	客戶服務	GRI 2-6	-		■	■	3.1 創新管理 3.2 產品品質 3.3 客戶服務

影響：■ 直接 / ▲ 間接



重大主題與風險管理

重大主題	風險考量	風險屬性	風險評估及減緩作為	發生可能性	嚴重性
職業健康與安全	- 發生地震、火災 - 發生職災、化學品危害	潛在負面衝擊	地震、火災致機台、設備損壞，造成營運中斷、財產損失	3~5 年內可能會發生	普通 - 嚴重
氣候變遷的風險與機會	- 氣候災害造成營運衝擊 - 利害關係人要求使用再生能源造成成本增加，甚至影響下單 - 電力短缺或中斷 - 公司使用再生能源考量、RE100 宣告	潛在負面衝擊 營運風險	- 環球晶圓營運與生產製造所排放的溫室氣體，將加速全球氣候變遷，對環境造成不可逆的危害 - 環球晶圓持續優化能源使用設備及能源使用效率以節能減碳、導入再生能源，宣示並加入 RE100	3 年內可能會發生	嚴重
經營策略與財務目標	公司對於無法預測事件發生時所展現風險韌性	潛在營運風險	未進行風險辨識，無法採取合適之因應措施	3~5 年內可能會發生	普通 - 嚴重
法規遵循	未遵循法令事項	潛在營運風險	- 國內法令每週變更狀況更新 - 海外各公司依產業一般準則與定期回報變動及跨廠區教育訓練	3~5 年內可能會發生	普通 - 嚴重
產品品質	產品品質受到挑戰	潛在營運風險	產品品質、良率異常可能造成產品報廢，併影像客戶下單及公司營運	3~5 年內可能會發生	嚴重
廢棄物管理	廢棄物未妥善處理，污染環境	負面衝擊	- 廢棄物處理商未依規定處理廢棄物，間接影響公司聲譽 - 導入循環經濟思維、減少廢棄物產出；優化廢棄物廠商管理	3~5 年內可能會發生	普通
水資源管理	因氣候變遷進而降雨減少造成缺水導致用水不足	潛在負面衝擊	執行各項節水措施及製程參數修正減少用水	3 年內可能會發生	普通 - 嚴重
客戶服務	- 客戶資料及機密信息洩露 - 產品無法符合客戶要求	營運風險	持續改善品質著重產品研發以提升客戶滿意度	3~5 年內可能會發生	普通
財務績效及財務健全	公司對於無法預測事件發生時所展現風險韌性	潛在營運風險	未進行風險辨識，無法採取合適之因應措施	3~5 年內可能會發生	普通 - 嚴重
源頭減量	- 矽原料使用量大 - 廢棄物產出無法降低，造成環境污染	潛在負面衝擊	- 各製程改善以提高生產效率 - 通過廢棄物回收利用將其轉化為資源 - 引入清潔生產技術及管理方法	5 年內可能會發生	普通