



## 5.2 職業安全與緊急應變

### 5.2.1 安全環境

環球晶圓以營造更美好、安全健康之作業環境，推動企業永續發展為目標。為建構安全的工作環境，除遵守當地相關安全衛生法規外，並藉由審查、稽核、溝通及教育訓練，使全體同仁參與安全、衛生管理活動，適時採取適當之矯正措施，持續改善，除了各級主管提供充分的資源和支持外，也鼓勵部門主動參與提案改善和訓練，以主動為出發點，讓「零工傷、零災害」成為自我要求的基本態度，提高對自身、環境、機台、產品及施工時的高度警覺，強化對自己、同仁、廠商、來賓等整體安全的注重，創造永續經營的環境。

台灣各廠區均導入職業安全衛生管理系統 (ISO 45001)，透過系統的管理機制 (P → D → C → A) 達到符合職業安全衛生管理系統持續改善的精神，消弭工作環境之危害，降低危害風險，確保所有危害皆在有效控制範圍，並持續關注預防職業災害，善盡保障員工的安全衛生之責任。每年執行內部稽核檢視管理系統落實度，並委託第三方驗證單位進行系統外部認證、查驗，以確保管理系統的有效性，台灣各廠區均已取得 ISO 45001 驗證證書，另海外廠區 MEMC Korea Company 通過韓國勞動部製程安全管理 (PSM) 評鑑為 S 等級 (良好) 總得分大於等於 80 小於 90 分。

#### ● 職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通

於台灣區，我們依廠區設立職業安全衛生委員會，委員會係由管理階層、工程技術代表、勞工代表、醫護人員及安全衛生人員組成，其中勞工代表比例皆優於法規，佔總委員人數 1/3 以上席次。每三個月定期召開職業安全衛生委員會會議，負責職業安全衛生事務之審議、協調與推動安全衛生相關事項，讓員工參與、諮詢及溝通職安衛管理系統之執行成效。

台灣各廠區職業安全衛生委員會

項目	環球	中德
委員會 (人數)	20	32
勞工代表 (人數)	7	19
勞工代表比例	35%	59%

公司亦建立員工意見箱、勞資會議、溝通會議、員工關係系統等溝通機制及各部門內部會議、網站公佈欄之方式，提供諮詢及參與的機制，傾聽員工及利害關係者的需求及期望，透過教育訓練及諮詢參與，提高對安全衛生環保與節能的認知及能力。

另外，我們亦積極與非員工之其他工作者溝通，建立承攬商夥伴合作關係，訂有承攬商作業管理辦法，落實對健康安全的承諾。與承攬商簽訂承攬合約時，除要求承攬商遵行安全衛生管理法令外，另須遵守本公司之施工人員資格、機具材料及安全防護等相關要求事項。另於入廠前，告知廠內工作環境、作業工項之危害風險及相關安全衛生規定，並要求參加由安全衛生管理人員召開之協議組織會議。

#### ● 危害辨識、風險評估及事故調查

我們對公司所有作業活動鑑別可能的危害，此鑑別範圍包括工作者及受公司管轄下的工作者，並評估此危害可能發生的風險及可能造成的傷害，如作業中各機台設備、化學品、侷限空間、倉庫堆高機等進行評估與改善。

針對廠內例行性和非例行性作業之主要風險評估模式有：作業安全分析 (Job Safety Analysis, JSA)、失誤模式與影響分析 (Failure Modes and Effects Analysis, FMEA)。由各單位訓練合格人員對所屬之作業、活動執行危害鑑別與風險評估，並每年定期檢視鑑別結果。

此外，我們另訂定各項工作安全與衛生管理程序、作業標準，特殊危害作業管制、化學品管理、作業環境監測讓同仁遵循，預防職業傷病，促進員工身心健康，建立優質且安全健康之工作環境，消除危害及降低環安衛風險，提供員工安全的作業環境。此外，當工作場所有立即發生危險之虞時，工作者可在不危及其他工作者的安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向現場主管通報，公司不會予以不利處分。





### ◎特殊危害作業管制

針對具有高度潛在風險之作業項目，高架、動火及侷限空間、吊掛作業、消防中斷等特殊作業，訂定相關作業管制並應有相關安全措施防護與檢點，同仁進行特殊作業前須事先提出申請，並於事前進行作業安全檢點，確保作業安全，亦藉由日常的巡檢制度提早發現異常，預防作業環境之潛在危害，強化作業環境之安全與衛生，以防範意外事故發生，達到預防災害發生之目的。

### ◎化學品管理

持續廠內所有化學品作業風險評估，及化學品資料庫與安全資料表專區建置，掌握高風險作業並研擬風險減緩規劃，保護勞工健康與安全。

安全衛生單位根據化學品供應商所提供之安全資料表訊息，依化學品分級管理工具 (CCB)，掌握廠內化學品風險與管理措施，並依據相關法規規定，定期向主管機關進行化學品申報。作業現場化學品機台設備均設有局部排氣裝置，機台上張貼中、英文併示之化學品 GHS 標示，作業區域備有安全資料表 (SDS)，讓同仁在操作時對其化學品儲存、危害及預防措施能有充份的了解。另針對高度易燃化學品，使用後需儲放於安全櫃、防爆櫃內，以降低化學品可能帶來之風險性。除了依作業區域差異性及特性提供個人防護具之外，並每年安排同仁進行呼吸防護用具密合度測試，確保同仁防護具配戴之有效性。

化學品 GHS 危害標示及安全資料表 (SDS)



### ◎呼吸防護計畫

本公司參考相關呼吸防護計畫及採行措施指引及手冊，訂定「呼吸防護計畫程序書」，且每年定期實施呼吸防護用具密合度測試 (Fit Test)，以檢視員工是否正確的使用及配戴防護用具，與呼吸防護用具是否能夠達到法規要求的密合係數，確認面具能夠完全密合員工的臉型。並於測試前讓全數使用者完成生理自評問卷，若生理評估具有潛在風險者，轉由醫護室安排職醫臨廠面談，以降低呼吸危害暴露風險。

以儀器量測方法進行全面式呼吸防護具之定量密合度測試



過濾面體式口罩、半面式呼吸防護具之定性密合度測試





### ◎ 作業環境監測

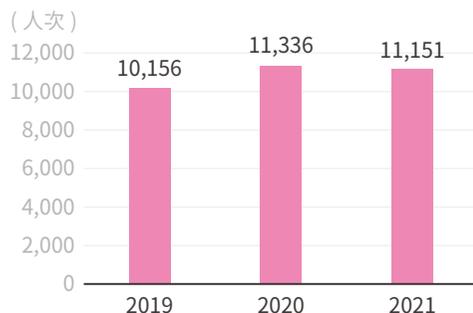
為確保員工作業場所安全，依「勞工作業環境監測實施辦法」，委由合格之工礦衛生技師及作業環境監測機構定期研修作業監測計畫，並委由合格之作業環境監測機構實施作業環境監測之外，同時參照「危害性化學品評估及分級管理辦法」相關規定，將具有「勞工作業場所容許暴露標準」及符合國家標準 CNS 15030 分類具健康風險危害之化學品進行風險分級管理，以優於法規要求角度瞭解同仁於工作環境中危害暴露情形，其作業環境監測結果公開揭示於公司實體佈告欄，並檢視測定結果是否合乎法令規定，若監測結果有發現異常者則立即予以改善矯正，以提供同仁友善的作業環境。

### 5.2.2 職業安全衛生之工作者訓練

我們將安全衛生教育訓練課程列為員工入職、在職時的必修課程：包含危害物質辨識、緊急逃生演練、個人防護具穿戴、消防訓練操作、機械防護、人因肌肉骨骼傷害預防、AED & CPR 急救訓練等等，透過訓練、宣導讓員工一入職就具有環安衛意識，降低或消弭危害發生機率。從事特殊作業的員工如堆高機、高空作業車、起重吊掛..等，必須經過專業訓練取得合格證書，並穿戴相關個人防護具，才能執行工作，對於承攬商亦實施相同的要求。2021 年進行的消防演練、緊急應變訓練、AED & CPR 急救訓練及多場職業安全衛生教育訓練。職業安全相關證照人員之受訓也依相關法規規定辦理，並於教育訓練系統中管理與定期追蹤。

同時對於從事噪音、有機溶劑作業、特定化學物質作業等特別危害健康之員工，施行教育訓練，並提供適當之安全防護器具及實施入職前體格檢查、在職年度體檢之健康管理，來保障員工工作的安全與健康；至今未曾發生因從事特殊作業的員工罹患職業病的事件發生；在 2019、2020 年接受安全衛生教育訓練員工各達 10,156 及 11,336 人次以上，並於 2021 年達 11,151 人次，顯示我們致力於傳達員工安全意識之作為。

#### 接受安全衛生教育訓練人次



註：統計範圍 - 環球晶圓總部、環球晶圓竹南廠、中德分公司

### ● 承攬商管理

為避免承攬商於公司內從事相關作業活動造成人員危害或設備損失風險，制定承攬商管理辦法，將施工作業分一般作業與特殊危險作業（動火作業、侷限空間作業、吊掛作業與高架作業等高風險作業）管控施工申請與風險。施工期間，除要求承攬商指派現場監督人員監工作業外，工程負責人亦需執行現場監督管理，安全衛生管理人員亦會不定期巡查，以確保所有作業均符合安全、衛生與環保規定，強化廠區承攬商工作者施工安全管理。

除此之外，為了營造舒適及安全的工作環境，環球晶圓近年來持續推動職業安全提案競賽，透過提案內容及和加權評分選出獲獎單位，並於每季安全衛生委員會時給予表揚及頒發獎金以茲鼓勵，用以激勵員工提升安全衛生意識，促進員工積極參與，降低職業災害之發生。

#### ▼ 消防滅火緊急逃生訓練







▼ 與消防隊共同進行化學倉庫火災消防演練



救護訓練



化學品洩漏應變處理演練



5.2.4 職業災害管理

● 失能傷害

依職業安全衛生法規定，訂定「職業災害防止計畫」與「傷害、疾病、事件報告程序」，作為事故發生之調查及處理依據，進而訂定預防及改善措施、管理、追蹤和報告職業傷害與疾病，保障員工安全。

當事故發生時，由部門主管及安全衛生人員進行事故調查分析，事故單位應負責追蹤事故處理情形，直到結案為止；安全衛生管理單位每月會向勞動部職安署申報職業災害統計。

為有效防止職業災發生，我們定期實施員工、承攬商職安衛教育訓練、工作環境巡檢及內/外部稽核，檢視公司之環境、安全、衛生作業，以確保工作者環境安全，並邁向零災害事故為目標。

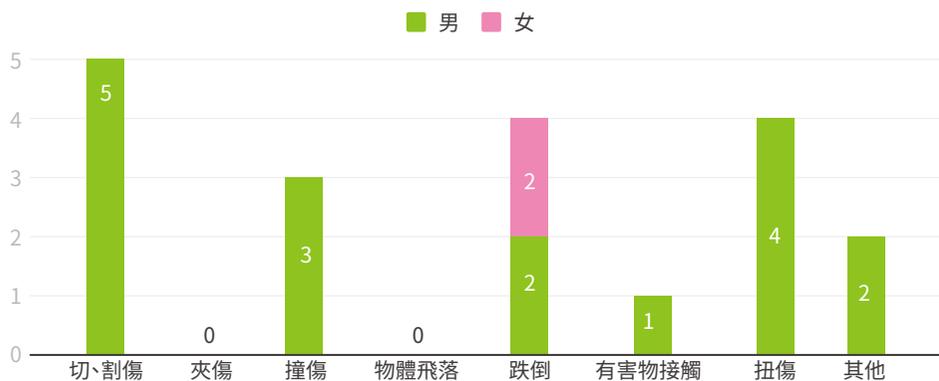
職業災害統計分析資料，係依據勞動部及 GRI 準則所公布之失能傷害統計指標，以每百萬工時為基準，以失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR)、職業病率 (ODR) 及缺勤率 (AR) 做為主要統計依據 (失能傷害統計數字不包含廠外交通意外事故)。

2021 年台灣區共發生 3 件工傷失能事件，海外區共發生 16 件工傷失能事件，事故種類切割傷類型佔比總工傷類型別之 26.32%，跌傷及扭傷類型各佔比 21.02%。全球廠區失能傷害頻率為 1.36 (男性 1.59、女性 0.6)，失能傷害嚴重率為 29 (男性 37、女性 2)，無發生職業病及因公死亡案件。近 3 年職業災害統計，2021 年度失能傷害頻率及失能傷害嚴重率較 2020 年呈現微幅降低的情形，此外，2021 年於海內外各廠區作業之承攬商皆無發生工傷事件。

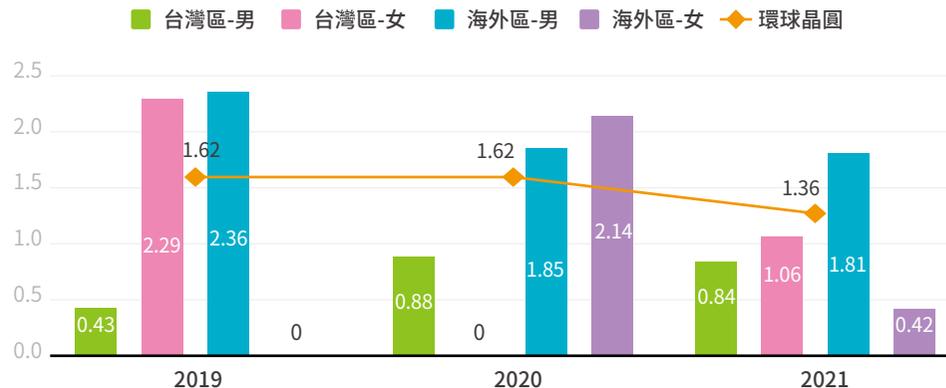




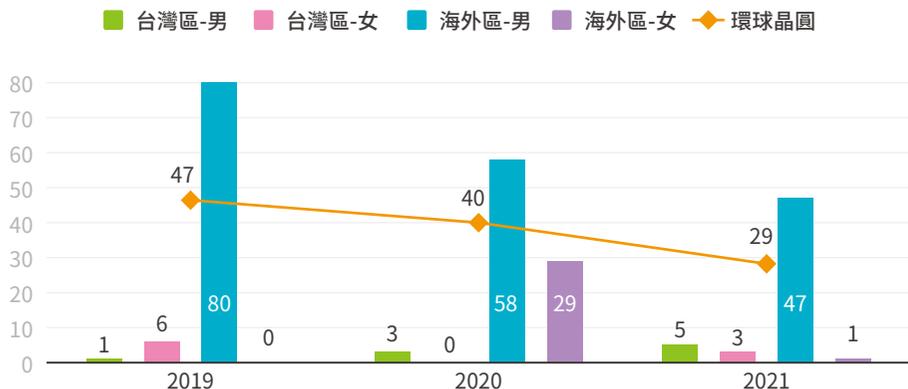
2021 年工傷類別統計 ( 次數 )



失能傷害頻率 (FR)



失能傷害嚴重率 (SR)



註一：台灣區：環球晶圓總部 & 竹南廠、中德分公司

註二：海外：GlobiTech Incorporated.、GlobalWafers Japan Co., Ltd.、昆山中辰矽晶、MEMC Electronic Materials Sdn. Bhd.、MEMC Electronic Materials S.p.A.、MEMC Japan Ltd.、MEMC Korea Company、MEMC LLC、Topsil GlobalWafers A/S

註三：失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害總人數 × 10<sup>6</sup> / 總經歷工時

註四：失能傷害嚴重率 (SR) = 失能傷害總損失日數 × 10<sup>6</sup> / 總經歷工時

註五：總經歷工時：各廠區之所在地法定工作日數 × 法定工作時數 × 該廠區員工數之加總

2021 年職業災害統計	環球 (台灣區)	
	員工	非員工之其他工作者
人數	1,674	88
工作時數	3,321,216	265,810
失能傷害人次	3	0
失能傷害日數	14	0
因公死亡人數	0	0
嚴重職災人次	0	0
可記錄之職業傷害人次	10	0
可記錄之職業傷害率 (IR)	0.602	0
職業病率 (ODR)	0	0

註一：非員工之其他工作者：指非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管轄之工作者。以全年總出工人數除以 365 計算每日進廠平均人數。

註二：工作時數：員工 - 以當年度實際經歷之工作時數計算；非員工之其他工作者 - 以全年總出工人數之每日 8 小時計算。

註三：嚴重職災：工作者因職業傷害致工作者無法、難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

註四：可記錄之職業傷害：指工作者因發生職業傷害致死亡、損工、限工或轉調工作、急救護理以上之醫療、喪失意識、被醫師診斷為嚴重傷病等傷害。

註五：可記錄之職業傷害率 (IR)：( 可記錄之職業傷害數 / 工作總時數 ) \* 200,000

註六：職業病率 (ODR)：( 發生職業病總數 / 工作總時數 ) \* 200,000





### 5.2.5 健康職場

員工是環球晶圓最寶貴資產，我們致力於營造安全舒適的工作環境，並視員工健康為企業邁向成功及永續發展的關鍵要素，以我們台灣區為例，廠區內設置醫護室，配置專任護理師與特約職業醫學科醫師，持續推動母性保護、人因傷害預防及預防過勞、預防不法侵害之四大主軸，守護同仁的身心健康，透過多元的健康照護方案、辦理健康講座及各類型的健康促進活動，2021 年環球晶圓更榮獲《康健雜誌》CHR 健康企業公民許諾企業的認證標章，致力打造幸福健康職場標竿的目標。

#### 健康保護四大主軸

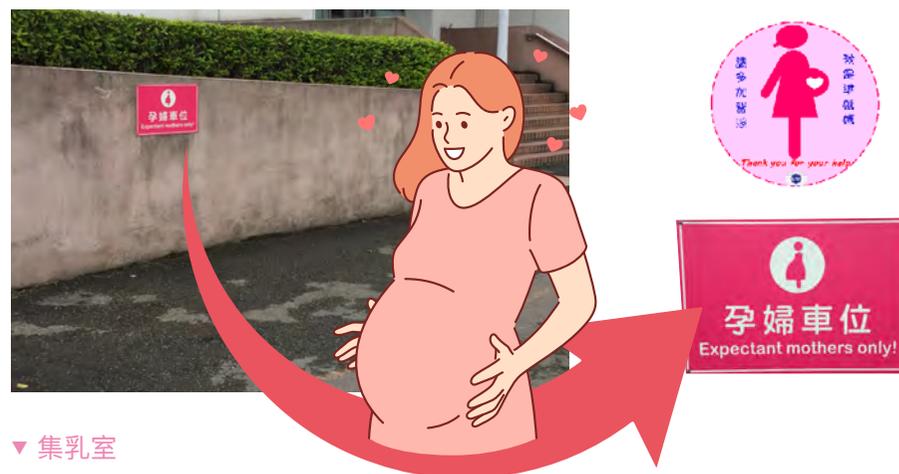


主軸	執行方向	2021 年成果
母性保護	針對懷孕、產後返回職場之女性員工進行健康風險評估，提供醫師諮詢關懷服務，並提供準媽媽好孕包一份，守護懷孕、產後及哺乳同仁之身心健康。	一級管理：24 人 二級管理：2 人 (環球 17 人；中德 9 人) 健康風險評估完成率：100%
預防過負荷	依據員工健檢資料、佛萊明罕危險評估表、過勞量表等資料分析過負荷高風險族群，並且針對該族群提供廠醫問診與保護指導措施，由護理師定期發送健康訊息，持續落實員工追蹤關懷。	追蹤管理：243 人 (環球 61 人；中德 182 人)
預防不法侵害	為提供健康正向的職場環境，每兩年進行全廠的風險評估，並安排不法侵害、心靈成長等正向課程，建立優質職場環境。	所有新進人員皆於到職 30 天內完成預防職場暴力與性騷擾防治的教育訓練。 雖受疫情影響，原預計安排實體講座延宕，但我們每月仍定期分享心情專文，關懷員工的身心健康。
人因傷害預防	依據作業對各部門進行人因危害風險調查，包括作業觀察、員工訪談及醫療紀錄調查，篩選出優先改善目標（作業），依據其作業時間、荷重、姿勢及工作狀況計算量化風險等級（KIM），逐年逐步進行工程 / 作業改善，預防員工人因傷害之發生。	-

#### 母性健康保護

為避免女性同仁暴露於健康危害作業場所，我們訂定母性健康保護計畫，依計畫實施母性健康風險評估，保護職場育齡女性同仁的健康，避免妊娠中及分娩後未滿一年之女性同仁，暴露於健康危害作業場所或從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及幼兒健康之作業，經職業醫學科醫師綜合評估後進行分級管理與作業調整，提供懷孕同仁專屬車位、集乳室與愛心臂章等，2021 年起為鼓勵懷孕同仁及早通報，以利即時接受母性職場健康評估與啟動保護措施，特別規劃懷孕媽媽每人贈送「好孕包」- 孕婦哺乳枕（月亮枕）乙份，期待藉此措施營造媽媽友善職場環境，讓同仁於工作中能安心孕育新的生命誕生。

#### 懷孕同仁專屬車位、愛心臂章



#### 集乳室





### 好孕包

**Congrats**  
**祝您好孕，好孕包**  
打造女性員工貼心職場環境  
陪伴您走過孕育新生命的旅程

**來領好孕**  
2021/04/01起，歡迎集團懷孕員工洽詢廠區職護申請

**好孕流程**  
Step.1 同仁懷孕主動通報健管中心  
Step.2 健管中心收案，提供職場風險評估與保護指導  
Step.3 員工懷孕六個月時送上祝福好孕包  
Step.4 健管中心不定期提供關懷及協助

**好孕包介紹**  
孕婦哺乳枕(月亮枕)大大提升舒適度!  
第1階段 孕期用，可讓媽咪維持良好睡姿  
第2階段 產後用，協助哺乳、產痛減壓舒緩水腫  
第3階段 寶寶用，餵奶後可固定防止溢吐奶  
第4階段 平日用，可當頸枕、頭枕或倚靠

**洽詢窗口**  
● SSG+GWC1 Yawen #2363 ● GWC2 Ina #3752  
● SAS+SPW Chinchi #3157 ● SSY Euna #5211  
● TEM Jing #1661

### 異常工作負荷促發疾病預防

為預防從事輪班、夜間工作、長時間工作及其他異常工作負荷促發疾病，我們訂定工作負荷促發疾病預防相關計畫，針對所有同仁的健檢資料、工時、過勞問卷結果彙整分析，進行分級管理並列出高風險族群，透過職醫面談與健康指導以及採取相關預防措施，定期發送健康防過勞文章訊息，以降低促發疾病之風險程度，確保同仁身心健康。

### 預防不法侵害

為提供友善的職場環境，廠內建立預防職場暴力保護管理辦法，以預防執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，並於廠區公佈欄張貼預防職場暴力聲明，提供員工多元的申訴管道，並定期進行職場暴力風險評估，針對調查結果予以規劃相關的安全措施，並定期辦理預防職場暴力、性騷擾防治、人際關係等類別之講座，確保員工工作安全及身心健康。

### 人因性傷害預防

為預防人因性危害及避免重複性肌肉骨骼傷病，訂定人因危害預防計畫全面發放肌肉骨骼傷害問卷進行調查，篩選出中高風險疑似有危害的個案，由職業衛生管理人員進行現場作業評估及職業醫學科醫師面談指導，依評估結果提出改善建議進行改善。

### 健康促進推廣、深化健康觀念

環球晶圓在員工健康照護上朝向多元方向進行，每年依員工健康檢查整體報告之檢測數據分析，並訂定符合健康需求及具改善規劃之年度健康管理計劃以維護員工之身體健康；此外，針對不同族群作業人員提供相關體格及健康檢查，不論實施項目、頻率皆優於法規規定，並結合醫療院所提供員工免費癌篩：大腸癌、子宮頸癌、乳房攝影、口腔癌等，使員工的健康狀況無遺漏情形並能更加掌握。員工健檢作業結束後，臨場服務醫師針對異常結果進行後續追蹤，專責單位依分析結果辦理健康改善活動及健康促進方案。





健康中心依據年度健康檢查結果進行統計分析，規劃當年度主題健康促進活動與健康講座及臨廠服務醫師諮詢，並結合新竹科學園區員工診所的醫療與保健服務，推動預防醫學與疾病防治，加強同仁健康意識。

2021 年健康中心推展許多健康管理活動，參與人次達 4,589 人次，活動包含癌症篩檢、健康講座 (Hold 住高血壓、高血脂健康飲食、愛肝保健主題等)、緊急救護課程，使員工建立正確的健康保健知識，提升健康照護意識，另外每年辦理免費員工流感疫苗接種活動，以提升員工防禦力，降低職場群聚感染機會，定期辦理公益捐血活動，參與捐血者由公司加碼贈送禮品票券，鼓勵同仁挽袖獻熱血，一起做公益，展現愛心不落人後的精神。

為確保職場環境的安全性，除了依法令設置各班別之急救人員外，還有緊急應變人員之編制，公司於廠內設置 24 小時連線之自動體外心臟去顫器 (AED)，並且於廠區內配置緊急救護包，使第一線救護人員有充足完善的救護器材執行救護工作，我們每年定期辦理 CPR+AED 實務的操作技能課程，並且定期開立「廠內救護緊急應變措施暨化學品濺觸課程」，安排急救人員、有職務需求者參加，使意外事故發生時，廠內能有效、即時的採取適當應變救護措施，建立安全職場工作環境，並且榮獲衛生福利部安心場所之認證殊榮。

此外，為預防職場傳染疾病的威脅，公司建立完備的公司防疫機制，訂定傳染病主動通報制度，以保障公司各項營運持續正常運作，不定期依國內外疫情狀況提供員工即時的疫情資訊，並公告於內部網站，提醒同仁加強個人衛生及增加防疫知識。我們每年辦理廠內免費流感疫苗接種活動，加強員工流感抵抗力，另外針對出差同仁提供「出差防疫包」，讓員工隨身攜帶，同步提供出差地疫情資訊及疾病預防保健宣導，確保出差同仁免於疾病威脅。

### 2019~2021 年健康促進活動 / 緊急救護活動

單位：人次

年度	2019	2021	2021
環球晶圓 - 台灣區 (環球晶圓總部、竹南廠、中德分公司)	4,556	4,136	4,589

### ▼ CPR 與 AED 訓練課程



### ▼ 愛肝篩檢活動、流感疫苗施打、高血脂飲食健康講座



### ● 特殊族群追蹤與健康關懷

環球晶圓之健康中心提供完善健康照護，提供健康營養諮詢服務，並對於新人體格檢查或健康檢查結果異常族群、高風險族群、母性健康保護族群進行了解，並依個案需求安排醫師諮詢及進行關懷，提供同仁心理上之支持。

此外，針對發生公傷或交通意外事件之同仁，會對個案進行關懷、提供心理支持，提供保險理賠服務說明，並依個案狀況提供廠醫師諮詢，協助同仁盡早回到工作崗位。





### 2019~2021 年特殊族群服務次數與追蹤人數

		2019	2020	2021
環球晶圓 - 台灣區	服務次數	1,346	1,298	1,247
	追蹤人數	1,051	1,113	915

註：※ 環球晶圓 - 台灣區含新竹廠 / 竹南廠 / 中德分公司。

※ 特殊族群定義：

- (1) 預防過負荷 (GWC：依預防異常工作負荷保護管理辦法當年度追蹤 B2 級以上 / TEM：醫師建議面談、Framingham Risk Score 10% 以上 + 過勞量表中負荷以上)
- (2) 母性 (當年度收案追蹤)、(3) 身障 (當年度追蹤·2 年一次)、(4) 新人 (GWC：體檢異常發出指導單張者 / TEM：依體檢分級級數 3 級以上者者)、(5) 特作 2 級 (6) 年度健檢 (GWC：依體檢級數 C 級以上者 / TEM：依體檢分級級數 3 級以上者)、(7) 工傷 (以發生日統計)、(8) 心理 (GWC：心理健康量表 19 分以上、自殺意圖擇一 / TEM 過勞中負荷以上)。

#### ● 健康資訊與健康促進平台

為使員工具有正確的健康照護知識，健康中心提供員工疾病資訊及諮詢服務，並於公司內部設置健康管理網站及電子公佈欄，不定期張貼健康資訊提供同仁參考，並且不定期主動寄發各類健康促進 / 保健的活動及健康知識，員工可以透過網站得知最新的訊息與活動，即時掌握最新的健康資訊。

#### ▼ 電子公佈欄不定期更新健康資訊



#### ▼ 健康新知專欄、跑馬燈提供健康、防疫宣導



#### ● 身心平衡、樂活職場

環球晶圓認為員工是公司最重要的資產，唯有員工身心健康，才能提高企業之生產力，因此致力打造安全、健康之友善職場。

2021 年起環球晶圓導入員工協助服務 (EAPC, Employee Assistance Program Service Center)，提供員工全面性的照護，服務項目包含情緒管理、人際關係、法律、工作職涯、家庭親子、財務等多元面向諮詢服務，每年提供每位員工使用 2 次免費一對一諮商服務，並且由護理師針對心情溫度計問卷高分者主動轉介 EAPC，並定期追蹤及關懷同仁狀況，配合新人訓同步說明服務方案及發送聯繫說明小卡，並且定期發送心理活動文章，透過專業的諮商服務協助於員工困境根本幫忙解決排除問題，期望讓員工安心、放心工作。

員工協助服務 (EAPC)		2021/8 月起
即時熱線聊聊電子郵件諮詢服務	不分區 *	23/ 人次
一對一專家顧問諮詢	環球晶圓 - 台灣區	8/ 人次
總諮詢人數		31/ 人次
同仁使用專業諮詢顧問現場心理諮商整體滿意度		100 分

\* 方案涵蓋母公司中美矽晶製品股份有限公司。為保護使用者隱私，EAPC 未提供區分後統計數字。

