

01

利害關係人議合與分析 19

- | | |
|-----------------|----|
| 1.1 利害關係人之鑑別 | 20 |
| 1.2 利害關係人溝通與回應 | 20 |
| 1.3 重大性議題之鑑別與分析 | 21 |





1.1 利害關係人之鑑別

利害關係人鑑別與溝通為企業社會責任的核心基礎，環球晶圓依據公司之營運特性及透過跨部門會議討論，我們鑑別出環球晶圓之利害關係人，包含：員工、客戶、股東（投資人）、供應商（承攬商）、政府機構、媒體等。

1.2 利害關係人溝通與回應

環球晶圓在日常各項業務已設置各類型態溝通管道與利害關係人保持互動，並且在官方網站上設有外部溝通信箱及客服專線，藉此了解來自與我們經營活動相關的投資人、客戶、媒體...等主要利害關係人的意見。

主要利害關係人	對環球晶圓的意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題	我們的回應
 客戶	公司營收主要來源	業務會議	不定期	服務品質 & 價格 有害物質管理 業務連續性計畫	※秉持「客戶滿意」的精神，針對客戶滿意度調查較低面向，品保單位皆進行訪談後，提出相對改善計劃。 ※積極瞭解客戶聲音，當客戶提出各種需求時，組織內部即會進行評估及討論可行方案，以達成「符合要求」的目標。
		年度客戶滿意度調查	每年 1 次		
		客戶稽核	不定期		
		電話或電子信箱申訴或抱怨	不定期		
 員工 / 工會	員工為公司最重要的資產，唯有照顧好員工，兩者才能同步成長	內部網站及電子郵件	不定期	職業安全 人權 緊急應變 就業機會 女男同酬	※我們認為員工是環球晶圓最重要的資產，惟有良好而長久的勞資關係，才能造就組織的永續發展。透過制定正式的規範，持續不斷的雙向溝通，如內部網站、申訴信箱、勞資會議等，與員工面對面對談，讓每一位員工的聲音都受到重視。 ※公司為吸引並留住優秀人才，提供具競爭性之薪資，且每年參考相關數據訂定薪資調整標準。 ※公司設置員工餐廳並提供員工工作期間免費膳食。除了法定的勞保、健保，另提供優於法令的團體保險，並視社會發展狀況，提供相關保險以提升員工個人保障，保障工作權。例如：在疫情期間提供員工防疫險。不僅如此，我們更依法成立了福委會以及額外的員工關懷方案，提供如員工旅遊、各項節慶津貼、健康檢查、社團活動等，讓員工充分參與公司福利持續改變與創新的過程，以持續提供並發想深具創意的福利措施。 ※公司秉持「重視員工作業環境安全與健康」之理念，透過組織系統運作，打造員工健康、安全的工作環境。
		公司佈告欄	不定期		
		勞資會議（台灣區）	每年 4 次		
		各申訴信箱或專線	不定期		
		績效考核面談	每年 1 次		
		各組織會議	不定期		
		工會會員大會	不定期		
 股東 / 投資人	所有股東均為本公司出資者，對於應揭露之資訊，均以公平處理為原則	股東大會、法人說明會、海內投資機構研討會及面對面溝通會議	2021 年共 4 場法說會	財務健全 道德誠信 風險與危機管理 財務績效 經營策略與財務目標 法規遵循 業務連續性計畫	※持續以穩健的財務結構和豐富的管理經驗，落實績效管理及營運改善，以提升整體營運績效。 ※加強與投資人、國內外媒體、法人及大股東建立密切互動關係與溝通管道。 ※持續精進公司治理績效，實現永續經營的承諾。 ※「誠信經營維繫於法令遵循之落實」，積極舉辦教育訓練及誠信經營政策宣導，向董事及員工傳達誠信政策及其重要性。
		公司年報	每年 1 次		
		公司官網、新聞發布、公開觀測站發布訊息	不定期		
		電話及電子郵件收集訊息及回覆	不定期		



主要利害關係人	對環球晶圓的意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題	我們的回應
 供應商 / 承攬商	與公司為夥伴關係，須確保理念相同才能提供符合公司要求之服務	業務會議	不定期	道德誠信 經營策略與財務目標 源頭減量	※ 藉由落實供應商在地化以降低成本 ※ 建立供應商評鑑管理流程 ※ 訂定承攬商管理程序及建立承攬商施工管理系統，有系統管理所有進廠之承攬商
		現場稽核	不定期		
		電話及電子郵件收集訊息及回覆	不定期		
 政府機構	需維持通暢良好之溝通關係，表達公司遵循法規要求之決心	公文往返、會議（公聽會或說明會）	不定期	水資源管理 廢棄物管理 源頭減量 法規遵循 氣候變遷的風險與機會	※ 定期檢視法規內容、掌握法規更新動向 ※ 參與主管機關法規說明會、了解主管機關要求 ※ 透過公會或協會管道與主管機關溝通 ※ 配合主管機關訪廠或臨廠稽核
		透過公會或協會會議溝通	不定期		
 媒體	建構媒體連繫管道，不定期提供正確且公正客觀的產業及企業相關資訊	發布新聞 不定期接受媒體記者採訪及提供產業訊息	平均每季發布 2~3 則新聞稿	氣候變遷的風險與機會 財務績效 法規遵循	※ 不定期與媒體聯繫，通過採訪，讓媒體專業人士了解公司產業及經營績效。 ※ 發佈營收及法說新聞稿。 ※ 資訊揭露透明化，以符合完整、即時、公平原則。

1.3 重大性議題之鑑別與分析

環球晶圓廣納多元意見，參考全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）永續性報告準則，依界定報告內容的原則－利害關係人包容性：環球晶圓已鑑別利害關係人，並說明如何回應他們的合理期望與利益；永續性脈絡：揭露環球晶圓如何對當地、區域以至全球的經濟、環境及社會情況、發展及趨勢作出改善或降低破壞；重大性：反映環球晶圓的顯著經濟、環境和社會衝擊以及會實質影響利害關係人的評估和決策；完整性：報告書包含之重大主題及其邊界，足以反映環球晶圓在經濟、環境及社會的顯著衝擊，並使利害關係人評估環球晶圓在報導期間的績效。

界定報告品質的原則－準確性：報告之資訊充分準確及詳盡，供利害關係人評估環球晶圓的績效；平衡性：報告之資訊反映環球晶圓正、反兩面績效，讓各界對環球晶圓的整體績效做出合理的評估；清晰性：環球晶圓呈現資訊的方式，可讓使用資訊的利害關係人易於理解和取得；可比較性：環球晶圓以一致的標準來篩選、整理和報告資訊。資訊表達的方式，讓利害關係人能分析環球晶圓長期的績效，並與其它組織進行比較分析；可靠性：環球晶圓編製報告書時所使用的資訊及流程，以可供檢視、並可建立資訊品質及重大性的方式，予以蒐集、記錄、彙整、分析及揭露；時效性：環球晶圓定期報告，及時提供資訊以供利害關係人進行決策。

環球晶圓重大性議題鑑別，由總經理室、行銷處、採購處、行政處及其他相關對外單位與利害關係人的互動經驗及溝通紀錄，蒐集員工、客戶、股東（投資人）、供應商（承攬商）、政府機構、媒體等所關切之議題，另外由企業永續發展委員會成員以內部會議方式，由委員依「利害關係人關注程度」及「對環球晶圓的衝擊」兩個層面，將各關注議題分別鑑別其重要性，再分經濟面、環境面及社會面等三大面向繪製重大性矩陣圖，將各面向中具有高關注度及高衝擊度之議題列為重大性議題。我們將於本報告書中揭露其管理方針，而其他未達重大性衝擊之議題，則採摘要式揭露或未於本報告書中揭露。



01

利害關係人議合

鑑別出 6 大利害關係人群體

經濟面		
序號	議題	重大
1	法規遵循	✓
2	財務健全	✓
3	經營策略與財務目標	✓
4	財務績效	✓
5	道德誠信	
6	風險與危機管理	

02

蒐集利害關係人之
永續發展關注議題

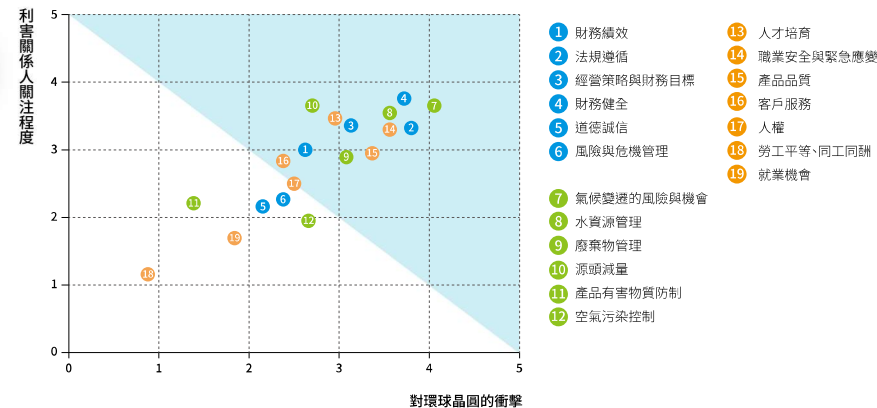
蒐集永續發展議題共 19 項

環境面		
序號	議題	重大
1	氣候變遷的風險與機會	✓
2	水資源管理	✓
3	廢棄物管理	✓
4	源頭減量	✓
5	產品有害物質防制	
6	空氣污染控制	

03

永續發展議題對
環球晶圓的衝擊企業永續發展委員會鑑別出
12 項重大議題

社會面		
序號	議題	重大
1	職業安全與緊急應變	✓
2	產品品質	✓
3	人才培育	✓
4	客戶服務	✓
5	人權	
6	就業機會	
7	勞工平等、同工同酬	



重大考量面邊界與範疇

重大主題		公司內部邊界			公司外部邊界 供應商	對應 GRI 準則	對應章節
		環球晶圓	中德分公司	海外分公司			
經濟面	法規遵循	○	○	○		GRI307 GRI419	2.2.4 遵循法令
	經營策略與財務目標	○	○	○		GRI201	2.3 營運績效
	財務績效及財務健全	○	○	○		GRI201	2.3 營運績效
環境面	源頭減量	○	○			GRI301 GRI302 GRI303	4.3 源頭減量
	水資源管理	○	○	○		GRI303	4.3.3 水資源管理
	廢棄物管理	○	○	○		GRI306	4.2 廢棄物管理
	氣候變遷的風險與機會	○	○	○		GRI305	4.1 氣候變遷的風險與機會
社會面	職業安全與緊急應變	○	○	○	○	GRI403	5.2 職業安全衛生
	客戶服務及產品品質	○	○	○		GRI102-43	3.1 創新管理 3.2 產品品質 3.3 客戶服務
	人才培育	○	○	○		GRI404	5.2.2 安全宣導及教育訓練

註：

1. 內部邊界：

台灣：環球晶圓總部、環球晶圓竹南廠、中德分公司

中國：昆山中辰矽晶（有）公司

日本：GlobalWafers Japan Co., Ltd.、MEMC Japan Ltd.

南韓：MEMC Korea Company

馬來西亞：MEMC Electronic Materials Sdn. Bhd.

美國：GlobiTech Incorporated.、MEMC LLC

義大利：MEMC Electronic Materials S.p.A

丹麥：Topsil GlobalWafers A/S

新加坡：GlobalWafers Singapore Pte. Ltd.