

01

利害關係人議合與分析

- 1.1 利害關係人之鑑別 14
- 1.2 利害關係人溝通與回應 14
- 1.3 重大性議題之鑑別與分析 15



第一章 利害關係人議合與分析

1.1 利害關係人之鑑別

利害關係人鑑別與溝通為企業社會責任的核心基礎，環球晶圓依據公司之營運特性及透過跨部門會議討論，我們鑑別出環球晶圓之利害關係人，包含：員工、客戶、股東（投資人）、供應商（承攬商）、政府機構、媒體等。

1.2 利害關係人溝通與回應

環球晶圓在日常各項業務已設置各類型態溝通管道與利害關係人保持互動，並且在官方網站上設有外部溝通信箱及客服專線，藉此了解來自與我們經營活動相關的投資人、客戶、媒體…等主要利害關係人的意見。

主要利害關係人	對環球晶圓的意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題
 客戶	公司營收主要來源	業務會議	不定期	產品價格 客戶服務 產品品質 產品有害物質管理 業務連續性計畫
		年度客戶滿意度調查	每年 1 次	
		客戶稽核	不定期	
		電話或電子信箱申訴或抱怨	不定期	
 員工 / 工會	員工為公司最重要的資產，唯有照顧好員工，兩者才能同步成長	內部網站及電子郵件	不定期	職業安全 人權 緊急應變 就業機會 女男同酬
		公司佈告欄	不定期	
		勞資會議（台灣區）	每年 4 次	
		各申訴信箱或專線	不定期	
		績效考核面談	每年 1 次	
		各組織會議	不定期	
 股東 / 投資人	所有股東均為本公司出資者，對於應揭露之資訊，均以公平處理為原則	股東大會、法人說明會、海內投資機構研討會及面對面溝通會議	2019 年 共 17 場法說會	財務健全 道德誠信 風險與危機管理 財務績效 經營策略與財務目標 法規遵循 業務連續性計畫
		公司年報	每年 1 次	
		公司官網、新聞發佈公開觀測站發布訊息	不定期	
		電話及電子郵件收集訊息及回覆	不定期	

主要利害關係人	對環球晶圓的意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題
 供應商 / 承攬商	與公司為夥伴關係，須確保理念相同才能提供符合公司要求之服務	業務會議	不定期	道德誠信 經營策略與財務目標 源頭減量
		現場稽核	不定期	
		電話及電子郵件收集訊息及回覆	不定期	
 政府機構	需維持通暢良好之溝通關係，表達公司遵循法規要求之決心	公文往返、會議（公聽會或說明會）	不定期	水資源管理 水污染防治 化學品管理 廢棄物管理 污染預防 源頭減量 法規遵循 溫室氣體減量
		透過公會或協會會議溝通	不定期	
 媒體	建構媒體連繫管道，不定期提供正確且公正客觀的產業及企業相關資訊	發布新聞 不定期接受媒體記者採訪及提供產業訊息	平均每季發布 2~3 則新聞稿	溫室氣體減量 財務績效 法規遵循

1.3 重大性議題之鑑別與分析

環球晶圓廣納多元意見，參考全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative ,GRI) 永續性報告準則，依界定報告內容的原則－利害關係人包容性：環球晶圓已鑑別利害關係人，並說明如何回應他們的合理期望與利益；永續性脈絡：揭露環球晶圓如何對當地、區域以至全球的經濟、環境及社會情況、發展及趨勢作出改善或降低破壞；重大性：反映環球晶圓的顯著經濟、環境和社會衝擊以及會實質影響利害關係人的評估和決策；完整性：報告書包含之重大主題及其邊界，足以反映環球晶圓在經濟、環境及社會的顯著衝擊，並使利害關係人評估環球晶圓在報導期間的績效。

界定報告品質的原則－準確性：報告之資訊充分準確及詳盡，供利害關係人評估環球晶圓的績效；平衡性：報告之資訊反映環球晶圓正、反兩面績效，讓各界對環球晶圓的整體績效做出合理的評估；清晰性：環球晶圓呈現資訊的方式，可讓使用資訊的利害關係人易於理解和取得；可比較性：環球晶圓以一致的標準來篩選、整理和報告資訊。資訊表達的方式，讓利害關係人能分析環球晶圓長期的績效，並與其它組織進行比較分析；可靠性：環球晶圓編製報告書時所使用的資訊及流程，以可供檢視、並可建立資訊品質及重大性的方式，予以蒐集、記錄、彙整、分析及揭露；時效性：環球晶圓定期報告，及時提供資訊以供利害關係人進行決策。

環球晶圓重大性議題鑑別，由總經理室、行銷處、採購處、行政處及其他相關對外單位與利害關係人的互動經驗及溝通紀錄，蒐集員工、客戶、股東（投資人）、供應商（承攬商）、政府機構、媒體等所關切之議題，另外由企業永續發展委員會成員以內部會議方式，由委員依「利害關係人關注程度」及「對環球晶圓的衝擊」兩個層面，將各關注議題分別鑑別其重要性，再分經濟面、環境面及社會面等三大面向繪製重大性矩陣圖，將各面向中具有高關注度及高衝擊度之議題列為重大性議題。我們將於本報告書中揭露其管理方針，而其他未達重大性衝擊之議題，則採摘要式揭露或未於本報告書中揭露。





1 利害關係人議合

鑑別出 6 大利害關係人群體



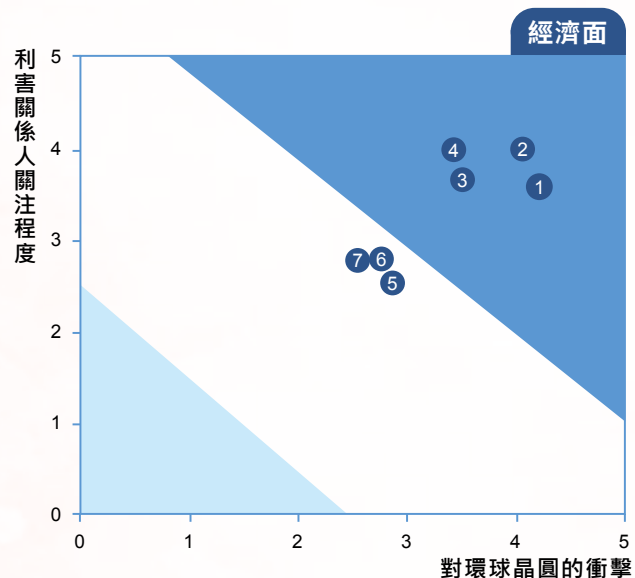
2 蒐集利害關係人之永續發展關注議題

蒐集永續發展議題共 24 項

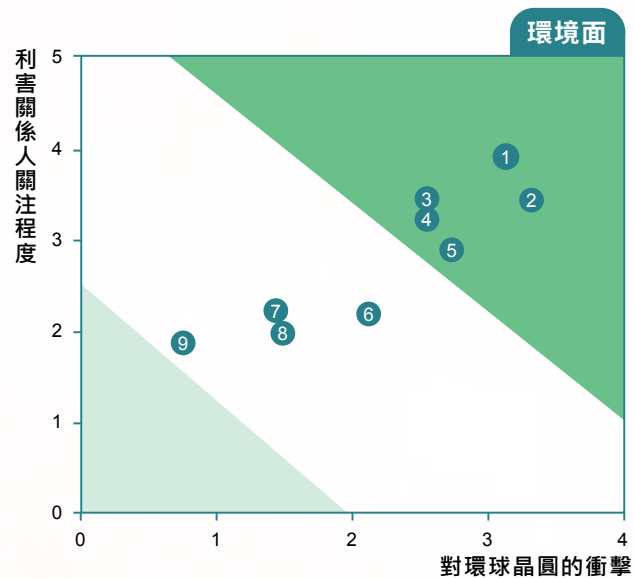


3 永續發展議題對環球晶圓的衝擊

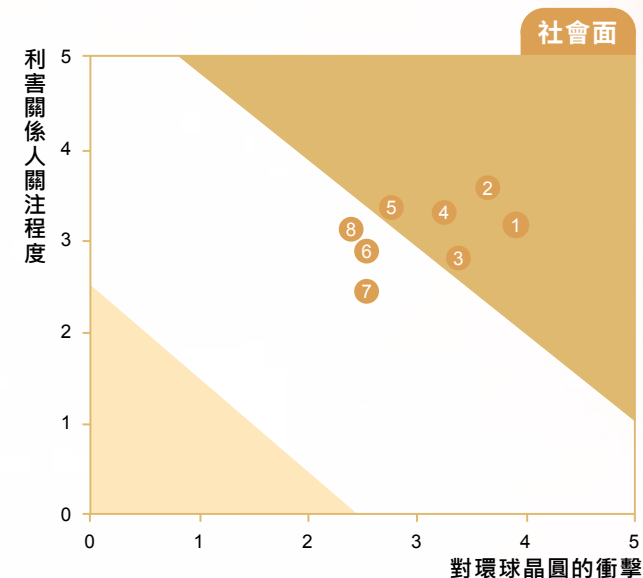
企業永續發展委員會鑑別出 14 項重大議題



序號	議題	重大
1	法規遵循	V
2	財務健全	V
3	經營策略與財務目標	V
4	財務績效	V
5	風險與危機管理	
6	業務連續性計畫(BCP)	
7	道德誠信	



序號	議題	重大
1	溫室氣體減量	V
2	源頭減量	V
3	水資源管理	V
4	污染預防	V
5	廢棄物管理	V
6	水污染防治	
7	化學品管理	
8	空氣污染控制	
9	產品有害物質控制	



序號	議題	重大
1	人權	V
2	客戶服務及隱私	V
3	員工教育訓練	V
4	產品品質	V
5	職業安全與緊急應變	V
6	產品價格	
7	勞工平等、同工同酬	
8	就業機會	

重大考量面邊界與範疇

重大主題	公司內部邊界			公司外部邊界	對應 GRI 準則	對應章節
	環球晶圓	中德電子	海外分公司	供應商		
 經濟面	法規遵循	○	○	○	GRI307 GRI419	2.2.4 遵循法令
	經營策略與財務目標	○	○	○	GRI201	2.3 營運績效
	財務績效及財務健全	○	○	○	GRI201	2.3 營運績效
 環境面	源頭減量及污染預防	○	○		GRI301 GRI302 GRI303	4.3 源頭減量 4.4 污染預防
	水資源管理	○	○	○	GRI303	4.3.3 水資源管理
	廢棄物管理	○	○	○	GRI306	4.2 廢棄物管理
	溫室氣體減量	○	○	○	GRI305	4.1 溫室氣體
 社會面	職業安全與緊急應變	○	○	○	GRI403	5.2 職業安全衛生
	客戶服務、隱私及產品品質	○	○	○	GRI102-43	3.1 創新管理 3.2 產品品質 3.3 客戶服務
	人權	○	○	○	GRI406 GRI102-41	5.1.4 人權
	員工教育訓練	○	○		GRI404	5.2.2 安全宣導及教育訓練

註：

1. 本報告書內部分營運據點因現況資料收集不完整，重大考量面所涵蓋營運據點中有部分據點的績效數據未在本年度報告中揭露，我們已開始建置資料蒐集的機制，並期望在未來所揭露的績效數據將涵蓋重大考量面所有營運據點。

2. 內部邊界：

台灣：環球晶圓總部、環球晶圓竹南廠、中德電子材料股份有限公司
中國大陸：昆山中辰矽晶（有）公司
日本：GlobalWafers Japan Co., Ltd.、MEMC Japan Ltd.
南韓：MEMC Korea Company
馬來西亞：MEMC Electronic Materials Sdn. Bhd.

美國：GlobiTech Incorporated.、MEMC LLC
義大利：MEMC Electronic Materials S.p.A
丹麥：Topsil GlobalWafers A/S
新加坡：GlobalWafers Singapore Pte. Ltd.