



1

利害關係人 議合與分析

- 1.1 利害關係人之鑑別
- 1.2 利害關係人溝通與回應
- 1.3 重大性議題之鑑別與分析



1.1 利害關係人之鑑別

利害關係人鑑別與溝通為企業社會責任的核心基礎，環球晶圓依據公司之營運特性及透過跨部門會議討論，我們鑑別出環球晶圓之利害關係人，包含：員工、客戶、股東(投資人)、供應商(承攬商)、政府機構、媒體等。



1.2 利害關係人溝通與回應

環球晶圓在日常各項業務已設置各類型態溝通管道與利害關係人保持互動，並且在官方網站上設有外部溝通信箱及客服專線，藉此了解來自與我們經營活動相關的投資人、客戶、媒體...等主要利害關係人的意見。

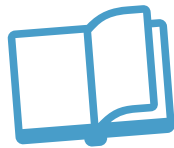
主要利害關係人	對環球晶圓的意義	溝通管道	溝通頻率	關注議題
客戶	公司營收主要來源	業務會議 年度客戶滿意度調查 客戶稽核 電話或電子信箱申訴或抱怨	不定期 每年1次 不定期 不定期	產品價格/客戶服務 產品品質/產品有害物質管理/業務連續性計畫
員工	員工為公司最重要的資產，唯有照顧好員工，兩者才能同步成長	內部網站及電子郵件 公司佈告欄 勞資會議(台灣區) 各申訴信箱或專線 績效考核面談 各組織會議	不定期 不定期 每年4次 不定期 每年1次 不定期	職業安全/人權/ 緊急應變/就業機會/ 女男同酬
股東/投資人	所有股東均為本公司出資者，對於應揭露之資訊，均以公平處理為原則	股東大會、法人說明會、海內投資機構研討會及面對面溝通會議 公司年報 公司官網、新聞發佈公開觀測站發布訊息 電話及電子郵件收集訊息及回覆	2017年共15場法說會 每年1次 不定期 不定期	財務健全/道德誠信 風險與危機管理/ 財務績效/經營策略 與財務目標/ 法規遵循/ 業務連續性計畫
供應商/承攬商	與公司為夥伴關係，須確保理念相同才能提供符合公司要求之服務	業務會議 現場稽核 電話及電子郵件收集訊息及回覆	不定期 不定期 不定期	道德誠信/ 經營策略與財務目標/ 源頭減量
政府機構	需維持通暢良好之溝通關係，表達公司遵循法規要求之決心	公文往返、會議(公聽會或說明會) 透過公會或協會會議溝通	不定期 不定期	水資源管理/水污染防治 化學品管理/廢棄物管理 污染預防/源頭減量/ 法規遵循(勞動、經濟、 工安、環保、產品)/ 溫室氣體減量
媒體	建構媒體聯繫管道，不定期提供正確且公正客觀的產業及企業相關資訊	發布新聞 不定期接受媒體記者採訪及提供產業訊息	平均每季發布2~3則新聞稿	溫室氣體減量/ 財務績效/ 法規遵循

1.3 重大性議題之鑑別與分析

環球晶圓廣納多元意見，參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI) G4永續性報告指南實施手冊，依界定報告內容的原則，利害關係人包容性：環球晶圓已鑑別利害關係人，並說明如何回應他們的合理期望與利益。永續性脈絡：揭露環球晶圓如何對當地、區域以至全球的經濟、環境及社會情況、發展及趨勢作出改善或降低破壞。重大性：反映環球晶圓的顯著經濟、環境和社會衝擊以及會實質影響利害關係人的評估和決策。完整性：報告書包含之重大主題及其邊界，足以反映環球晶圓在經濟、環境及社會的顯著衝擊，並使利害關係人評估環球晶圓在報導期間的績效。

界定報告品質的原則，準確性：報告之資訊充分準確及詳盡，供利害關係人評估環球晶圓的績效。平衡性：報告之資訊反映環球晶圓正、反兩面績效，讓各界對環球晶圓的整體績效做出合理的評估。清晰性：環球晶圓呈現資訊的方式，可讓使用資訊的利害關係人易於理解和取得。可比較性：環球晶圓以一致的標準來篩選、整理和報告資訊。資訊表達的方式，讓利害關係人能分析環球晶圓長期的績效，並與其它組織進行比較分析。可靠性：環球晶圓編製報告書時所使用的資訊及流程，以可供檢視、並可建立資訊品質及重大性的方式，予以蒐集、記錄、彙整、分析及揭露。時效性：環球晶圓定期報告，及時提供資訊以供利害關係人進行決策。

環球晶圓重大性議題鑑別，由各分公司之總經理室、行銷處、採購處、行政處及相關對外單位與利害關係人的互動經驗及溝通紀錄，蒐集員工、客戶、股東(投資人)、供應商(承攬商)、政府機構、媒體等所關切之議題，另外由部分企業永續發展委員會成員以內部會議方式，由委員依「利害關係人關注程度」及「對環球晶圓的衝擊」兩個層面，將各關注議題分別鑑別其重要性，再分經濟面、環境面及社會面等三大面向繪製重大性矩陣圖，將各面向中具有高關注度及高衝擊度之議題列為重大性議題。我們將於本報告書中揭露其管理方針，而其他未達重大性衝擊之議題，則採摘要式揭露或未於本報告書中揭露。



6

利害關係人議合

鑑別出 6 大
利害關係人群體

23

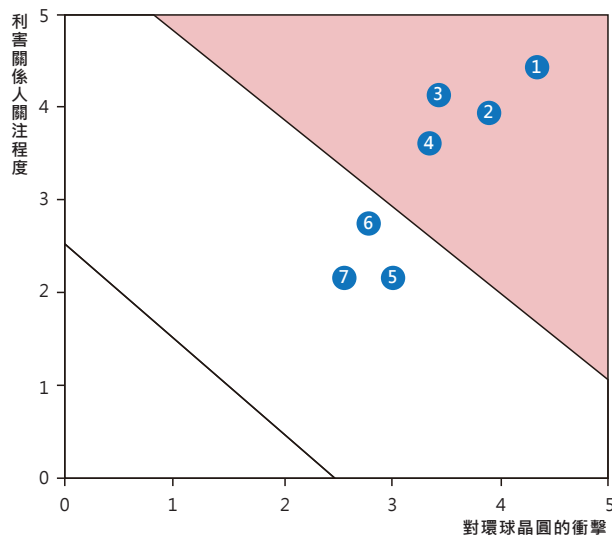
蒐集利害關係人之
永續發展關注議題

蒐集永續發展議題
共 23 項

12

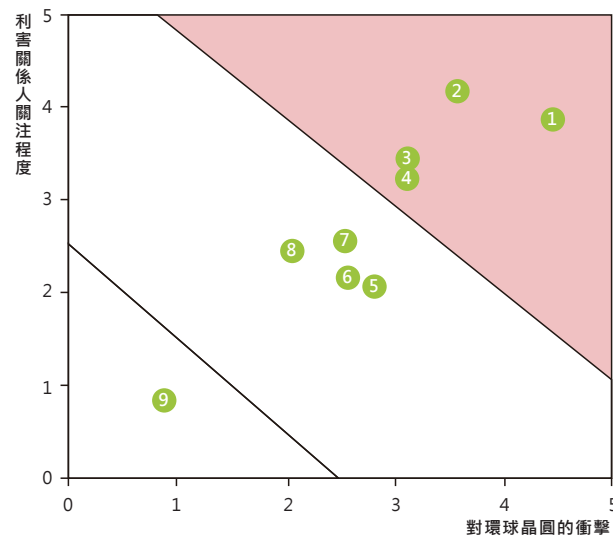
永續發展議題
對環球晶圓的衝擊

企業永續發展委員會
鑑別出 12 項重大議題



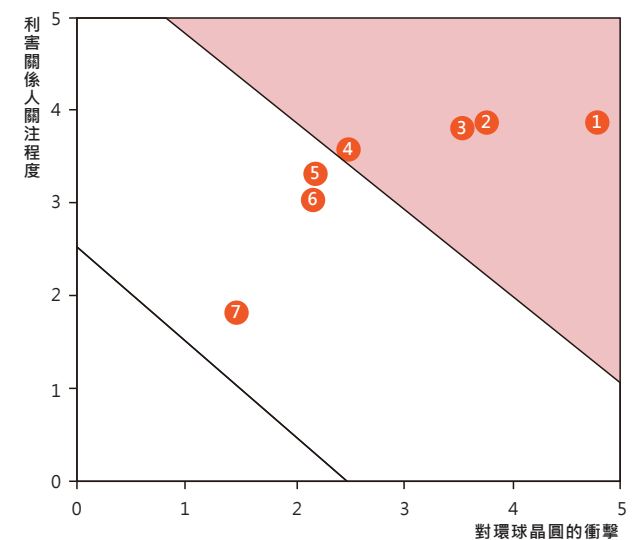
重大性議題-經濟面

1. 法規遵循
2. 財務績效
3. 經營策略與財務目標
4. 財務健全
5. 風險與危機管理
6. 業務連續性計畫(BCP)
7. 道德誠信



重大性議題-環境面

1. 源頭減量
2. 污染預防
3. 溫室氣體減量
4. 廢棄物管理
5. 產品有害物質管理
6. 水污染防治
7. 空氣污染控制
8. 水資源管理
9. 化學品管理



重大性議題-社會面

1. 職業安全與緊急應變
2. 產品品質
3. 客戶服務
4. 人權
5. 勞工平等、同工同酬
6. 就業機會
7. 產品價格



重大考量面邊界與範疇

環球晶圓重大性議題		考量面	GRI G4	公司內部邊界			公司外部邊界
				環球晶圓	中德電子	海外分公司	供應商
 經濟面	法規遵循	社會法規遵循	SO8	V	V	V	
		產品責任法規遵循	PR9	V	V	V	
		環境法規遵循	EN29	V	V	V	
	財務績效(含經營策略與財務目標)	經濟績效	EC1	V	V	V	
	財務健全	--	--	V	V	V	
 環境面	源頭減量	原物料	EN2	V	V	V	
		能源	EN6	V	V	V	
		水	EN8、EN10	V	V	V	
	污染預防	產品服務	EN27	V	V	V	
	溫室氣體減量	排放	EN15、EN16	V	V	V	
			EN21	V	V	V	
	廢棄物管理	廢污水和廢棄物	EN23~EN25	V	V	V	
 社會面	職業安全與緊急應變	職業健康與安全	LA5、LA7	V	V	V	
			LA6	V	V	V	V
	產品品質	--	--	V	V	V	
	客戶服務	產品及服務標示	PR5	V	V	V	
	人權	不歧視	HR3	V	V	V	
		結社自由與集體協商	HR4	V	V	V	
		童工	HR5	V	V	V	
		強迫與強制勞動	HR6	V	V	V	
		人權實務申訴機制	HR12	V	V	V	

註：

1. 本報告書為首次發行，於部分營運據點因現況資料收集不完整，重大考量面所涵蓋營運據點有部分據點的績效數據未在本年度報告中揭露，我們將於今年度開始建置資料蒐集的機制，並期望在未來的3年內所揭露的績效數據將涵蓋重大考量面所有營運據點。

2. 內部邊界：台 灣：環球晶圓總部、中德電子材料股份有限公司

中國大陸：昆山中辰矽晶(有)公司

日 本：GlobalWafers Japan Co. Ltd.、MEMC Japan Ltd.

南 韓：MEMC Korea Company

馬來西亞：MEMC Electronic Materials, Sdn Bhd.

美 國：GlobiTech Incorporated.、SunEdison Semiconductor, LLC

義 大 利：MEMC Electronic Materials, SpA

波 蘭：Topsil Semiconductors sp. z o.o

丹 麥：Topsil GlobalWafers A/S

新 加 坡：SunEdison Semiconductor Limited